

オンラインセラピー（カウンセリング）利用規約

— 諸注意・留意点 —

<設定について>

1. できるかぎり他の人が入ってこない**秘密が守られる**個室、もしくは時間を確保することを推奨しますが、相談者の可能な範囲で特に場所は問いません。
*例えば、車の中などでも可。
*子どもが一人でセラピー（カウンセリング）を受ける場合、保護者においては子どもの秘密が守られるように配慮してください。*イヤホン等を使用するなど。
2. カメラ、マイクが使用可能なパソコン、タブレット、スマートフォン等をご準備ください。
3. セキュリティが保護されているパソコン、その他機器を使用してください。
*ウィルスソフト等が設定されているなど。
4. プラットホーム（ツール）は Skype あるいは Google Meet を使用します。
5. 個人情報の観点から背景の映り込みにはご注意ください。可能であれば、**背景のぼかし、またはバーチャル背景にし、録音、録画、撮影等をしない**ことを守ってください。
6. 予定時間にセンターより送られたオンライン URL から接続してください。
遅刻のばあいは利用規約に従った対応になります。
7. 継続の場合、URL は毎回同じものを使用し、原則として同じ曜日・時間で開始し、終了します。
8. セッション時間以外の連絡はメールで行います。

<セラピー（カウンセリング）中について>

9. 接続（カメラ、音声のみなども含む）、繋がらない、等の不測の事態が生じる場合があります。その場合は、再度繋ぎ直すか、メールで連絡してください。声が途切れたり聞こえにくい場合は、イヤホンマイクを使用すると安定します。
*通信障害など状況に応じて時間を延長することがあります。
10. オンラインでは、対面とは違うさまざまな心理的戸惑いがあるということをあらかじめ承知しておいてください。
*例：侵入感・・・家に入り込まれている感じ、見られている感じ。
距離感・・・急に近く感じたり、遠く感じたりする、お互いの表情や雰囲気を読み取りにくくなる。
その他・・・話が聞きとりにくい、伝わりにくい、視線のやり場に困る など
11. 強い不安、混乱等が生じた場合には中断する場合もあることを了解しておいてください。
*子どもの場合は保護者に連絡しますので、セラピー（カウンセリング）中は必ず自宅で待機、あるいはすぐに対応できるようにしておいてください。
12. 緊急時には、子どもの場合は保護者の責任において適切に対応してください。
成人の場合は個人の責任において適切に対処してください。
13. 自傷や過量服薬などの既往のある場合は、できる限り、医療と併用するようにしてください。
当センターでは、緊急時の対応はできませんので予めご了解ください。
14. 子どものセラピー（カウンセリング）を継続する場合は、どこかの折に来所され、対面の機会を作られることを推奨します。*日程についてはできる限り考慮します。

<料金について>

14. 子ども・保護者相談とも対面と同じ料金となります。
初回 80分 8000円、継続 50分 子ども 5000円、保護者 6000円

成人の相談：初回 80 分 11000 円、継続 50 分 10000 円を基準に経済状況に応じて相談。

* 土日祝の場合（原則初回のみ）は、上記料金に加え+1000 円となります。

親子並行（9000 円）は「対面」の営業時間内（水曜日 10 時～18 時）に行われる場合のみ適用いたします。夜間（18 時以降）の時間をご希望の場合は適用になりません。

13. 料金は前払いとし、前日までに金融機関に振込みをお願いします。

（振込口座はメール等でお知らせいたします）

* 振込みが確認された時点で予約完了とし、確認メールを送信いたします。

14. 相談者の通信障害等により時間途中で中断となった場合でも上記の規定料金となります。

15. 料金はいかなる理由でも返金できません。

その他は、当センターの利用規約（別紙参照）に従うものとします。

以上

【Wisteria】 桃谷子ども臨床心理センター
桃谷臨床心理センター



代表 溝口前子