

【Wisteria】桃谷子ども臨床心理センター／桃谷臨床心理センター

— 利用規約 —

2017年4月1日制定

2023年4月1日改訂

<相談について>

- ・医療機関ではありませんので、医療的処置、投薬、診断等の医療行為はできません。
- ・月・水曜日、及び、予約に応じて不定期の開所となりますので緊急対応はできません。
- ・完全予約制のため、必ず予約が必要になります。当日の急な予約には対応できない場合があります。
- ・連絡は全てメールとなります。遅刻、キャンセル等の急な変更もメールでお知らせください。
- ・メールの返信は原則として平日の営業時間内（10：00～18：00）となりますので、予約は日程の余裕をもってご連絡ください。またメールは常に確認できるようにしておいてください。
- ・遅刻された場合、当センターがやむを得ないと判断する場合を除き、原則として時間延長はできません。時間変更は予約の空き状況によって対応致します。
- ・子どもの遊戯療法（プレイセラピー）、個人心理療法（セラピー・カウンセリング）は、原則として週1回（50分）のペースを基本として、個別に設定させていただきます。保護者相談はご希望に応じたペースを設定できます。親子並行面接については別に定めるものとします。

<料金・キャンセルについて>

- ・料金は現金のみで当日のお支払いとなります。各種医療保険、およびクレジットカード、キャッシュレス等は使えません。
 - ・医療機関ではありませんので、領収書は医療費控除等には使用できません。
 - ・当日キャンセル・時間変更については、原則として、当センターがやむを得ないと判断する特別の事情を除き、各規定料金の全額をお支払いいただきます。次回来所時、もしくは振込等でお支払いください。
 - ・前日までのキャンセルおよび日程変更の料金はかかりませんが、同一の予約に対して連続してキャンセルおよび日程変更となった場合は、2回目以降は前日であっても全額のキャンセル費用が掛かります。また次回予約時より予約金（全額）を前払い（振込等）でお支払いいただく場合があります。予約入金後にキャンセル、変更となった場合でも予約金の返金はできません。
 - ・継続契約の方は定期的な「時間枠」の確保となりますので、キャンセル後、各頻度設定に応じて自動的に次の予約がされます。継続停止はいつでも可能です。但し、上記のキャンセル料がかかる場合があります。
 - ・継続を停止、あるいは予約を取消された場合は、定期的、あるいはその回の「時間枠」の確保を解除しますので、当日の急な対応はできない場合があります。また、未払いの料金がある場合は、振込等でお支払いいただき、支払い確認後、継続再開・予約が可能となります。
 - ・相談者の事情、都合（遅刻等）によって延長をご希望される場合は、10分1,000円が基本となります。50分を超えて遅刻された場合は当日キャンセル・時間変更扱いとなりキャンセル料が発生します。
 - ・最後の来所から3か月以上経過した場合は、初回料金となります。親子並行面接や、終了後のフォローアップ面接はその限りではありません。
 - ・いかなる理由でも一度お支払いいただいた料金は返金できません。
- *料金は、専門的な訓練を受け、臨床知識と経験を持った専門家との「相談時間」を提供するものとして設定されています。心の悩みは1回の相談で解決することは困難な場合がほとんどです。内容に満足いかない等の理由で返金は致しかねます。

<他機関との連携について>

- ・必要、希望に応じて、医療、福祉、学校、司法関係等、他機関と連携することが可能です。
- ・心療内科・精神科等に通院されている方は必ず主治医の了解を得てください。大人の方はできる限り、主治

医の紹介状をご持参ください。アルコール・薬物依存等の方は必ず医師の紹介状が必要です（初回後でも可）。主治医がない場合は相談をお受けすることはできません。

・継続後に医療機関を受診される場合は、必ずセラピー・カウンセリングを受けている旨を主治医にお伝えください。

・原則として、セラピー・カウンセリングは他機関と併用する（二重に受ける）ことはできません。他機関において、すでにセラピー・カウンセリングを受けている、あるいは今後、受けることを予定している場合は、初回以降は当センターか他機関かのどちらか一方を選択していただくことになります。また、内容によっては併用が可能な場合もありますのでご相談ください。医療機関での医師の診察はその限りではありません。

・当センターから他機関に対して、紹介状、情報提供書、報告書、意見書等が必要な場合は、別途費用がかかります。

<情報管理・守秘義務について>

・臨床心理士倫理規定および公認心理師法、その他、個人情報に関わる法律に基づき、相談内容も含め、全ての個人情報は厳重な管理の元で保管し、秘密保持を厳守致します。

・守秘の観点から相談中の録音録画、撮影等は禁止とさせていただきます。許可なく無断で行われた場合は相談をお断りさせていただきます。

・相談者自らが相談に関わる内容等を SNS 等に投稿、掲載をする場合は、その真偽も含め、当センターでは一切責任を負えませんので、各自で慎重にご判断ください。

・専門的な訓練や研修を受けるためにスーパヴァイザー等と情報を共有することがあります。

・訓練の過程でセラピー・カウンセリング資料の使用許可をお願いすることがありますが、可否の判断は相談者に委ねられており、許可なく無断で情報が公開されることはありません。その場合は名前、地域などの個人情報は全て伏せられ、内容も必要に応じて改変されるため、個人が特定されることはありません。

・相談者本人の許可のない外部からの問い合わせには一切応じません。

・但し、法律に触れると判断される場合、自傷他害の恐れのある場合などは、本人およびその他の許可なく、法律に基づいて関係機関に連絡し、情報を提供する場合があります。

<その他>

・SNS 等の投稿、掲載も含み、当センターに直接的および間接的に人的・物的損害を与えた場合、あるいは与えると判断される場合は、相談をお断りすることがあります。

・実際に損害があった場合には、損害の程度に応じて弁償を求めることがあります。

・16 歳未満のお子様は、保護者の付き添い、または送迎を原則といたします。

・16 歳以上 18 才未満（高校生等）のお子様、および、やむを得ない事情により、16 歳未満のお子様がお一人で来所される場合、安全の確保・保障（損害保険等への加入等）については保護者の責任においてご判断ください。

・以下の場合、当センターでは一切責任を負えません。

① 相談者自身の過失（物を壊して手を怪我した、階段から落ちた等）によって、センター内で相談者に損害が発生した場合。

② 来所・帰宅時の交通事故等で相談者に損害が発生した場合。

③ 成人（18 才以上）の方の交通事故、自傷他害による損害、触法等の事象が生じた場合。

④ 相談者が自ら行った SNS 等の投稿、掲載によって、相談者に何らかの損害が生じた場合。

以上のことをご了解の上、当センターをご利用ください。

【Wisteria】 桃谷子ども臨床心理センター
桃谷臨床心理センター



代表 溝口前子

親子並行面接について

- ・親子並行面接は、原則として同日同時間に子どもと保護者の面接が並行して行われる限りにおいて、規定料金より引きした料金（9,000円）が適用されます。
- ・相談者の都合で、それぞれの相談日あるいは時間が異なった場合は、それぞれ通常の料金（子ども5,000円、保護者6,000円）となります。
- ・遅刻・キャンセル等は利用規約に従い対応いたします。ただし、延長の場合の料金は、10分×1000円×2名分となります。
- ・子ども、保護者のどちらかが遅刻の場合も原則として時間の延長はできません。その場合、遅刻された方のみ相談時間が短くなります。料金（9,000円）に変更はありません。

（延長した場合）

例1）子ども、保護者共20分遅刻で延長の場合

9,000円+4,000円（20分×1000円×2名分）=13,000円

例2）子ども、保護者のどちらかが10分遅刻で延長の場合

9,000円+1,000円（10分×1,000円×1名分）=10,000円。

*お一人が延長された場合、もうお一人が終了時間まで待合で待つことは可能です。

- ・子ども、保護者のいずれかが当日キャンセルした場合でも、当センターがやむを得ない特別の事情と判断する場合を除き、親子並行の規定料金（9000円）となります。
- ・相談者の都合で時間を短くされた場合も既定料金（9000円）となります。
- ・子ども、保護者それぞれの担当者同士で情報を共有することがありますが、許可なくそれぞれの本人に伝えられることはありません。ただし、緊急時や必要と判断される場合を除きます。
- ・その他は利用規約に従うものとします。

以上

【Wisteria】 桃谷子ども臨床心理センター
桃谷臨床心理センター
代表 溝口前子

